



## **Charte éthique** *(Cernier, Suisse)*

### **Charte d'entreprise**

Cette charte pose les principes éthiques fondamentaux de notre culture d'entreprise. Elle définit les engagements que nous prenons envers nos clients, nos collaborateurs et l'environnement. Elle exprime aussi notre mission ainsi que le savoir-faire et les valeurs qui nous tiennent à cœur. Chaque collaborateur est appelé à réfléchir et à agir dans son activité professionnelle selon ces lignes directrices et à contribuer ainsi au succès de l'entreprise.

### **Mission**

Fondée en 2003 sur la base des 40 ans d'expérience de René von Kaenel, Décors Guillochés SA veut offrir un service de très haute qualité à ses clients que ce soit pour des pièces guillochées à la main ou en machine. En effet, forts d'une longue et riche expérience, nous nous adaptons à la demande de nos clients et offrons rapidement des solutions réalisables, qu'il s'agisse de projets classiques ou innovants, dans le respect des traditions de cet art. Nous avons aussi à cœur de développer, valoriser, démontrer et protéger notre savoir-faire afin de pérenniser cette technique ancestrale, aujourd'hui sans norme.

### **Respect de la Loi**

Décors Guillochés SA est basée en Suisse et attache une importance particulière au respect, dans l'esprit et dans la lettre, de la loi, en particulier dans les domaines suivants : Droits de l'Homme (interdiction du travail des enfants et du travail forcé, respect des lois contre la discrimination, d'hygiène et de sécurité), normes de qualité, l'environnement et la corruption.

### **Nos valeurs**

Les valeurs principales qui orientent nos actes sont : le soin, la passion, la qualité, l'harmonie et le respect.

La qualité et le soin, que ce soit au niveau humain ou dans le travail que nous effectuons, sont des passages obligés. La passion est indispensable à nos réalisations.

L'harmonie est fondamentale, que ce soit dans les décors que nous proposons ou dans notre intégration dans notre environnement.

Le respect est à la base de la vie, permet de cohabiter et de rassembler les gens.

Nous tenons aussi à notre indépendance, garante de notre créativité et de la réalisation de ce qui nous anime.

## **Notre savoir-faire**

Le guillochage est aujourd'hui caractérisé par la disparition quasi totale des normes, laissant ainsi la place à une heureuse liberté créative. En même temps, cette liberté amène des points de vue souvent différents, voire contradictoires, menant à beaucoup de confusions dans la communication au client final. Nous entendons ici préciser notre engagement et définir notre travail.

### *Guillochage*

Quand nous parlons de « guillochage », nous parlons d'une technique de gravure par enlèvement de copeaux (rabotage). En entrecroisant de fins sillons (de l'ordre de quelques centièmes de millimètres de profond et quelques dixièmes de millimètres de large), on obtient des réseaux faisant apparaître des jeux de lumière caractéristiques de cette technique. Les lignes ainsi « tirées » le long des tracés offrent une réflexion optimale, magnifiant le jeu de la lumière.

Afin de garantir des « à plat » visuels les plus uniformes possibles, les machines et les outils sont réglés très précisément et les décors sont soigneusement alignés et centrés. Lors du travail, les angles de réflexion, les vitesses de travail sont optimisés afin de garantir une qualité de coup (sillon) assurant les meilleurs rendus. Les motifs se basent soit sur le merveilleux héritage laissé par les anciens, soit sur notre créativité ; ils sont conçus dans une éthique d'harmonie en recherchant la plus forte valeur émotionnelle.

#### *« Main »*

Nous parlons de guillochage « main » quand nous gravons les réseaux de lignes décrits ci-dessus à la main, c'est-à-dire à l'aide de machines (nous parlons plus volontiers d'outils qui nous permettent la précision et la régularité nécessaire), souvent anciennes, actionnées complètement à la main par le guillocheur. Il existe deux types de machines « main » : le tour à guillocher et la ligne droite. Les pièces ainsi produites auront toutes un rendu unique lié aux nuances apportées par l'artisan au moment de son travail.

#### *« Machine » (CNC)*

Nous parlons de guillochage « machine » quand nous gravons les réseaux de lignes décrits ci-dessus à l'aide d'une machine CNC (centre d'usinage à commande numérique) spécialement dédiée à cette tâche. Notre savoir-faire a ainsi été transféré de la main à la machine avec la même éthique de soin et de qualité.

### *Engagement*

Les rendus obtenus avec ces deux techniques sont très similaires, la main offrant cependant en plus des nuances uniques, souvent un chatoiement, une chaleur, que la machine gomme en amenant plus de répétabilité.

Notre engagement est une communication sans équivoque sur la technique utilisée :

- Ce qui est fait à la main est attesté « main » sur nos bulletins de livraison et sur un certificat d'authenticité accompagnant les pièces uniques (ou petites séries jusqu'à 5 unités), signées du guillocheur (-euse). Un certificat de « série » est délivré pour les séries plus conséquentes.
- Ce qui est fait machine (CNC) est attesté clairement « machine » sur nos bulletins de livraison.

## **Nos clients**

L'écoute de nos clients et de leurs besoins est essentielle. Elle nous permet de comprendre les souhaits et contraintes d'un projet. Sur cette base, nous pouvons conseiller et proposer des solutions adaptées en partageant notre expérience et notre expertise.

## **Nos collaborateurs**

C'est l'ensemble des personnalités et des compétences de nos collaborateurs qui caractérise l'entreprise. Nous accordons beaucoup d'importance à valoriser ces contributions individuelles, apportées par chacun à chaque pièce.

Nous offrons un cadre propice à l'expression de ces compétences individuelles par la responsabilisation, le soutien au développement de chacun et par une communication aussi transparente que possible.

## **Notre environnement**

Nous nous préoccupons de notre environnement, c'est pourquoi le bâtiment que nous occupons a été conçu pour offrir un cadre de vie aussi agréable que possible et favoriser le bien-être de notre équipe et de nos visiteurs.

Nous limitons notre impact environnemental autant que possible en nous engageant à limiter et trier nos déchets, à chauffer aux pellets (bois local) et avons installé des panneaux solaire photovoltaïques couvrant près de 85 % de nos besoins en électricité.

Nous souhaitons également nous intégrer au mieux extérieurement en favorisant la biodiversité : nous avons en outre végétalisé un maximum d'espaces, comme notre toit, créé un jardin potager et une prairie fleurie.

Cernier, le 14 janvier 2021